

Copropriété Calmette
2 bis place du Docteur Laënnec
14000 Caen

CaenLaMerHabitat(s)
Madame Elodie Jamet
1 place Jean Nouzille
BP 15227
14052 Caen Cedex 4

Courrier recommandé avec AR
Objet : Anomalies de fonctionnement des luminaires

Caen, le 13 avril 2021

Madame Jamet,

Nous constatons depuis plusieurs mois, et ceci dès la livraison de l'immeuble en décembre 2019, et signalées en janvier 2020 (voir annexe ci-dessous), des anomalies de fonctionnement des éclairages à détecteur de présence dans l'escalier, les coursives et les parties mutualisées. Il y a en tout 60 luminaires dont 4 ont déjà été remplacés.

Nous avons testé tous les réglages possibles, et à ce jour 13 avril 2021, 4 ont été remplacés et 23 ont un comportement aléatoire et gênant. Nous avons débranché ces derniers, au risque de circuler dans le noir. Le taux de panne s'élève à 45 %, ce qui est tout à fait inadmissible tant du point de vue de l'usage que de la sécurité.

Il semble que la température extérieure joue un rôle dans les anomalies constatées, qui varient selon qu'il fait plus ou moins froid; les moins exposés ont un comportement normal, sauf quand les leds grillent (sas buanderie). Le film réalisé est sans appel, il démontre bien l'aspect aléatoire des allumages.

<https://www.dropbox.com/s/fxlplih9w8cgbkm/Luminaires-17mars.mp4?dl=0>

Nous mettons en cause en premier lieu la fiabilité du détecteur HF et en second la qualité des leds qui ont déjà grillé, alors qu'elles sont prévues pour 50000 cycles. Le fabricant Allemand Ledvance (qui fait réaliser en Chine) fournit pour ce modèle une garantie de 3 ans. Voir la fiche technique sur le site constructeur :

<https://www.ledvance.fr/professionnels/produits/luminaires/luminaires-professionnels/hublots/surface-circular/surface-circular-350-sensor/index.jsp>

Nous considérons que ces matériels ne sont pas adaptés à l'usage demandé, en raison de leur conception ou de leurs composants insuffisamment robustes, et surtout mettent en péril la sécurité de l'habitat, sans compter la gêne lumineuse entraînée avec ces clignotements intempestifs.

C'est pourquoi nous demandons instamment que soit mise en oeuvre la garantie de façon à prévoir leur remplacement par des matériels fiables.

Nous vous prions, Madame Jamet, de recevoir nos meilleures salutations
Pour le conseil syndical,
Joël Gernez

Copie :
Cabinet Baron GAN
Agent général
13 pl Saint Martin
BP 08
140006 Caen

Archiviolette Elise Lambert
Globale Construction M Laurent Barbaud

Annexe : extrait du tableau Framasoft de janvier 2020
<https://lite.framacalc.org/9ea9-calmette---liste-des-reserves--interventions>

Coursives

signalétique des logements non posée, n° des appart non mentionnés sur les boîtes à lettres (demande de la Poste)
Lanternons : Détectent et s'allument de façon intempestives de jour comme de nuit
éclairage des coursives, escaliers et entrées vers locaux communs allumés soit en continu ou discontinu, même en plein jour.

Elise

Louise

Catherine